



Cofinanziato
dall'Unione europea



Regione
Siciliana



AVVISO 7/2023 PR FSE Sicilia 2021/2027 – 2 Finestra

Aggiornamento Catalogo Regionale dell'offerta formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia del PR Sicilia FSE 2021 – 2027 (CCI – 2021IT05SFR014) approvato con decisione di esecuzione C (2022) 6184 del 25/08/2022.

BANDO RECLUTAMENTO FORMATORI

SOGGETTO PROPONENTE: TECNO SERVICE SOC. COOP

Piazza G. Verdi 53; 90138 PALERMO

- **Visto** il D.D.G n. 928 del 17/07/2025 , con il quale il Dirigente Generale del Dipartimento regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale ha approvato l'Avviso 7/2023 – Il finestra il cui obiettivo specifico è quello di promuovere l'apprendimento permanente, in particolare le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze imprenditoriali e digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale.
- **Visto** che l'ente Tecno Service soc. coop sta presentando istanza di finanziamento con un progetto dal titolo "*Insieme per cambiare*" propone l'attivazione dei seguenti corsi:

Denominazione corso	Durata
Assistente all'autonomia e alla comunicazione sui disabili	954
Animatore servizi all'infanzia	854
Tecnico di accoglienza turistica	654

Addetto amministrativo segretariale	654
Tecnico di editoria digitale	854
Operatore specializzato fiscale	654
Addetto alla sistemazione e manutenzione aree verdi	554
Addetto magazzino e logistica	554
Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	654

- **Visto** il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione siciliana FSE 2014-2020 nella versione attuale in vigore;
- **Visto** il Vademecum per l'attuazione degli interventi che prevedono l'adozione di unità di costo standard (UCS) nella versione attuale in vigore;
- **Vista** che per la selezione dei docenti esterni si farà riferimento alle previsioni di cui all'art 5 L.R. 10 luglio 2018 e all'art 15 L.R. 23/2019 e al punto 7.2.2 del vademecum. In particolare, la legge regionale n. 23 del 14/12/2019, per la parte in cui prevede all'art 15 che gli organi di formazione accreditati, nel caso di nuove assunzioni di formatori e/o di personale che opera nel settore della formazione professionale, hanno l'obbligo di dare priorità agli operatori professionali iscritti nell'albo di cui alla legge regionale 10 luglio 2018 n. 10 da scegliersi sulla base degli anni di servizio e dei titoli acquisiti. Subordinatamente altri docenti avendone i titoli richiesti tra gli operatori inseriti nel registro elenco formatori secondo livello.
- **Visto** che l'Avviso prevede tra gli obblighi posti a carico del beneficiario di pubblicare, attraverso procedure di trasparenza e chiarezza, le modalità di selezione di eventuale personale esterno da impegnare nelle attività previste dall'avviso, con puntuale specifica dei ruoli e dei compiti da svolgere;
- **Visto** l'Albo regionale degli operatori della Formazione professionale come aggiornato con D.D.G n. 490 del 09/10/2020;
- **Considerato** che la Tecno Service soc. coop ha la necessità di reperire personale, aggiuntivo a quello in organico, adeguato a ricoprire i ruoli e svolgere le funzioni, come specificato all'oggetto del presente Bando, necessari alla realizzazione dell'Avviso 7/2023.- Seconda Finestra

Ciò premesso e considerato, si rende noto che:

1. Oggetto

Con la presente procedura la Tecno Service con sede operativa in Palermo P.zza G. Verdi 53 indice una selezione per personale docente, mediante pubblica evidenza, per l'assunzione a tempo determinato con il CCNL della Formazione professionale e/ o contratti di prestazione individuale professionale e di altre tipologie previste dalla vigente normativa, del seguente profilo: Area funzionale: 3 Erogazione – Profilo 3.1 Formatore da impiegare per la realizzazione di attività formative finanziate a valere dell'Avviso 7/2023 – Seconda finestra. I relativi moduli didattici sono specificati al successivo art. 3 del presente Bando.

Nel rispetto di quanto sopra premesso, il presente bando è indirizzato prioritariamente a coloro che sono iscritti all'Albo regionale e successivamente all' Elenco degli operatori della formazione professionale.

Requisiti generali di ammissione

Il Candidato che intende presentare la propria candidatura dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti generali di accesso:

- Essere cittadino italiano o di uno degli stati membri dell'Unione Europea;
- Godere dei diritti civili e politici;
- Non avere riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- Non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo né essere stato licenziato, destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione. Inoltre, il candidato, dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:
- Dichiarazione di appartenenza all'albo dei formatori, di cui all'art. 14 LR n 24/1976 o all' Elenco dei formatori ;
- Titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti al/ai modulo/i oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza;
- Comprovata esperienza didattica e/o professionale entrambe in contesti coerenti con le attività e i moduli oggetto della candidatura, per un numero di anni conforme alla fascia di appartenenza, sulla base di quanto disposto dal DDG N°966 del 19 marzo 2013;
- Stato di occupazione.

2. Posizioni disponibili

Corso assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili

Modulo	Durata in ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Psicologia generale e dello sviluppo	25
Elementi generali di anatomia e fisiologia	40
Elementi di pedagogia	30
Psicopatologia dell'età evolutiva e cenni ai sistemi di classificazione delle funzionalità e delle disabilità (DSM 5 e ICD 11)	40
Teoria e tecnica della comunicazione nei diversi contesti	40
L'analisi funzionale del comportamento. Principi, metodi e tecniche	40
Elementi di base delle Lingua dei Segni, Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione	20
Principi, metodologia e tecniche di progettazione educativa e sociale (PEI, POF, progettazione partecipata)	40
Metodologia didattica innovativa: strumenti compensativi e misure dispensative	40
Elementi di Riabilitazione psicofisica	50
Strumenti legislativi e organizzazione dei servizi socio-sanitari	30
Etica professionale	5
Nozioni e tecniche di primo soccorso	10
Elementi di sociologia e integrazione sociale	40
Strumenti e tecniche di valutazione e monitoraggio dell'intervento	30
Metodi tecniche e strumenti dei diversi linguaggi della comunicazione (LIS, LIS tattile e Braille)	150

Corso animatore servizi all'infanzia

Modulo	Durata in ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua straniera	30
Psicologia dello sviluppo	54
Pedagogia dell'infanzia	54
Il bambino e l'ambiente esterno: elementi di antropologia e sociologia	48
Tecniche di animazione e di gioco	66
Elementi di neuropsichiatria	36
Programmazione e progettazione delle attività ludiche e di animazione	66
L'igiene e il bambino	18
Elementi di psicomotricità	42
Elementi di prevenzione e sicurezza per il bambino	36
Pediatria: elementi di puericoltura	42
Teoria e tecnica di comunicazione	18

Tecnico di accoglienza turistica

Modulo	Durata in ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Elementi di storia, arte geografia e cultura del territorio	30
Strutture e servizi turistici del territorio	12
Tecniche di analisi della domanda turistica	20
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	20
Elementi di legislazione turistica	12
Tecniche di comunicazione e relazione	20

Elementi di networking	10
Elementi di marketing territoriale	20
Psicologia del turista	20
Tecniche di negoziazione e problem solving	20
Lingua francese	32
Lingua spagnola	32
Strumenti e tecniche di customer e satisfaction	20
Elementi di marketing strategico e operativo turistico e culturale	20
Marketing dell'accoglienza turistica	36
Promozione turistica e web marketing	24
Qualità del servizio	12

Addetto amministrativo segretariale

Modulo	Durata in ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Comunicazione di base	10
Organizzazione e gestione d'impresa	30
Tecniche di comunicazione applicata	45
Tecniche e strumenti di archiviazione	45
Tecniche e strumenti di segreteria	40
La corrispondenza commerciale	45
Software applicativo d'ufficio	35
Elementi di tecnica commerciale	40
Elementi di organizzazione aziendale	40
Strumenti di incasso e pagamento	30

Tecnico di editoria digitale

Modulo	Durata in ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Introduzione alla grafica editoriale	40
Graphic design	30
Progettazione e implementazione di pagine Web	120
Programmazione di siti web dinamici	100
Wordpress	70
Produzione di ebook e self publishing	80
L'intelligenza artificiale nel mondo dell'editoria	40

Operatore specializzato fiscale

Modulo	Durata in ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Archiviazione e conservazione delle scritture contabili	60
Applicativi gestionali di riferimento	50
Normativa civilistica e fiscale di riferimento	40
Tecniche di archiviazione e conservazione	50
Applicazione degli adempimenti tipici delle imposte dirette	80
Applicazione degli adempimenti tipici delle imposte indirette	80

Addetto alla sistemazione e manutenzione aree verdi

Modulo	Durata in ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Elementi di idraulica per l'irrigazione	30
Elementi di meccanica delle macchine agricole	30
Fitopatologia e lotta antiparassitaria	30
Gestire in sicurezza le scorte di materie prime gli impianti, i macchinari e le attrezzature di lavoro	30
Tecniche di lavorazione del terreno coltivazione e compostaggio	30
Raccolta e conservazione, distribuzione in ambito orticolo e vivaistico	30
Tecniche e metodi d'uso in sicurezza di macchine e attrezzi	30
La coltivazione delle specie in rapporto al terreno e al clima	30
Tecniche di manutenzione del verde pubblico	30
Elementi di ergonomia e antinfortunistica	30

Addetto Magazzino e logistica

Modulo	Durata in ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Elementi di merceologia	30
Elementi di approvvigionamento e logistica	20
Tecniche di gestione del magazzino	50
Rischi specifici correlati alla gestione del magazzino	50
Procedure di ricevimento	50
Elementi di stoccaggio delle merci	50
Procedure di spedizione	50

Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Modulo	Durata in ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	40
Principi generali sulle strutture ricettive e ristorative	40
Gestione del magazzino e aspetti merceologici	30
Tecniche di comunicazione nelle strutture ricettive e ristorative	30
Gestione dati nel rispetto della normativa sulla privacy	40
Mansioni ordinarie nelle strutture ricettive e ristorative	50
Qualità dei servizi	30
Normativa di settore e tecniche per la manipolazione e conservazione dei generi alimentari	50
Tecniche di utilizzo delle attrezzature e dei prodotti di pulizia	50

3. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

I soggetti interessati dovranno far pervenire la domanda di candidatura redatta secondo il modello allegato (All. A) disponibile presso la sede dell'Ente o sul sito www.tecnoservicepalermo.com con allegata la seguente documentazione:

1. Copia del documento di identità in corso di validità;
2. Copia codice fiscale;
3. Copia del titolo di studio o relativa autocertificazione;
4. Curriculum Vitae in formato Europeo con autocertificazione delle informazioni contenute e liberatoria al trattamento dei dati;
5. Dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000 di essere validamente inseriti nell'Albo Regionale degli Operatori della Formazione Professionale Siciliana;
6. Autocertificazione dei titoli posseduti secondo lo schema all. B;
7. eventuale ulteriore documentazione idonea a valutare la professionalità e la capacità a svolgere l'incarico;

I candidati appartenenti all'Albo dei formatori dovranno candidarsi esclusivamente per la propria area funzionale di appartenenza.

L'istanza di partecipazione, redatta secondo i modelli suindicati dovrà pervenire brevi mano dalla 9,00 alla 12,30 dal lunedì al venerdì o tramite raccomandata A/R (non saranno ammesse candidature inviate via mail) alla Tecno Service soc. coop. – P.zza Verdi n. 53 90138 Palermo oppure tramite pec all'indirizzo Tecnoservicepalermo@pec.it entro e non oltre le ore 13:00 del 25/08/2025

Si specifica che le istanze non datate, non firmate e non complete in tutte le parti richieste saranno considerate nulle; saranno altresì annullate le candidature che non soddisfano il requisito di esperienza didattica e professionale minima prevista.

Il presente bando con i relativi allegati A e B viene reso pubblico attraverso l'affissione presso il Centro per l'impiego e pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente all'indirizzo www.tecnoservicepalermo.com.

4. MODALITA' DI SELEZIONE

Le selezioni verranno effettuate da un'apposita Commissione nominata dall'ente che avrà il compito di accertare il possesso dei requisiti, le competenze e l'effettiva disponibilità di ogni singolo candidato a svolgere i moduli e/o attività in rapporto alle esigenze connesse alla realizzazione del programma di lavoro per le quali sono state presentate le domande. I candidati considerati idonei, saranno convocati dall'Ente per un colloquio individuale durante il quale saranno accertate le esperienze didattiche e professionali, la capacità e la ricchezza dell'espressione verbale, le attitudini relazionali, la disponibilità al lavoro di gruppo. I candidati selezionati saranno convocati per l'accettazione dell'incarico sulla base di un calendario didattico già predisposto. Il candidato che non si presenterà alla convocazione decadrà dalla nomina. Eventuali comunicazioni ai candidati avverranno tramite indirizzo email indicato nell'istanza. La Tecno Service soc. coop si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite. Tali dati saranno trattati solo per la finalità connesse e strumentali alla valutazione dei titoli nonché all'eventuale conferimento e gestione della prestazione d'opera.

5. CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI

Alla retribuzione verrà applicato i livelli retributivi stabiliti dal CCNL della formazione professionale.

L'Ente si riserva, altresì, la possibilità, di integrare/modificare/sostituire/revocare tale Bando in ottemperanza alle direttive impartite dall'Assessorato Regionale – Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Sicilia. Di non procedere all'affidamento dell'incarico o di revocarlo senza preavviso o indennità di sorta per fatti o motivi, per fatti o motivi organizzativi, tecnico operativi e finanziari che impongono la mancata prosecuzione del corso.

6. Informativa privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 196/2003 l'Ente si impegna al trattamento dei dati personali dichiarati solo per fatti istituzionali e necessari per la gestione giuridica del bando; i dati personali dichiarati potranno essere trattati anche in forma automatizzata e comunque nel rispetto delle norme vigenti.

Del presente bando viene dato avviso pubblico mediante:

- Affissione in bacheca dell'Ente;
- Affissione al Centro per l'Impiego
- Pubblicazione sul sito www.tecnoservicepalermo.com.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a: Tecno Service soc. coop sita a Palermo in Piazza G. Verdi 53 Tel: 091/6819131 – email info@tecnoservicepalermo.com.

Palermo 25/07/2025

Il Legale Rappresentante della Tecno Service Soc. Coop

Dott. Mistretta Francesco

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mistretta Francesco', is written over a circular official stamp. The stamp contains the text 'TECNO SERVICE SOC. COOP.' around its perimeter and some illegible text in the center.